

Ochrana osobných údajov

1. Pre koho je tento dokument určený?

Tento dokument upravuje zásady ochrany údajov spoločnosti **Auto Ideal s.r.o.**, Vajnorská 97/A, Bratislava 831 04, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Vložka číslo: 27525/B, IČO: 35 845 295 (ďalej ako „Auto Ideal“ alebo „prevádzkovateľ“) a to najmä na pravidlá pre získanie, zhromažďovanie, ukladanie, šírenie, uchovávanie a bezpečnosť osobných údajov pre tieto **dotknuté osoby**:

- Zamestnanci, bývalí zamestnanci a ich blízke osoby
- Uchádzači o zamestnanie
- Dodávatelia
- Klienti
- Používatelia sociálnych sietí
- Osoby monitorované kamerovým systémom

Otázky, pripomienky a žiadosti k tomuto dokumentu a informáciám v ňom uvedených prijíma prevádzkovateľ priamo u zodpovednej osoby prostredníctvom emailovej adresy **gdpr@avris.sk**.

2. Ktoré základné pojmy dokument používa?

Úvodom by sme Vás radi oboznámili so základnými pojmami, ktoré sú uvedené v tomto dokumente a ktoré Vám pomôžu lepšie tomuto dokumentu porozumieť.

Osobný údaj – akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, telefónne číslo, emailová adresa, IP adresa, evidenčné číslo vozidla a pod.

Dotknutá osoba – fyzická osoba, ku ktorej sa osobné údaje vzťahujú.

Spracúvanie osobných údajov – činnosť, ktorú prevádzkovateľ alebo sprostredkovateľ vykonáva s osobnými údajmi.

Prevádzkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov; spracúvaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa.

Sprostredkovateľ – fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje pre prevádzkovateľa v jeho mene (napr. externá účtovná firma, poskytovateľ BOZP a pod.).

Zodpovedná osoba – fyzická alebo právnická osoba určená prevádzkovateľom alebo sprostredkovateľom na vykonávanie činností súvisiacich s ochranou osobných údajov.

Účel – dôvod, prečo prevádzkovateľ spracúva osobné údaje.

Osobitné kategórie osobných údajov – citlivý osobný údaj, ktorý má špecifický charakter, ako napr. údaje o zdravotnom stave alebo biometrický údaj umožňujúci identifikáciu osoby.

Oprávnený záujem – záujem prevádzkovateľa alebo aj iného subjektu, z ktorého vyplýva potreba spracúvania osobných údajov, ak prevažuje nad záujmami dotknutej osoby, napríklad keď je dotknutá osoba zákazníkom prevádzkovateľa.

Profilovanie – akékoľvek automatické spracúvanie osobných údajov, ktoré je používané s cieľom vyhodnotiť konkrétne osobné podmienky, napríklad správanie sa na internete a pri on-line nákupe.

Prevádzkovateľ profilovanie nepoužíva.

Cookies – malé dátové súbory, ktoré sa ukladajú do špeciálnej schránky prehliadača v počítači užívateľa a sú **nevyhnutné** pre niektoré funkcie webových stránok ako je napríklad prihlasovanie

Commented [MO1]: Prelinkovať na konkrétne dokumenty.

a často sa využívajú aj na sledovanie správania používateľov na webe, ich využívanie je možné zakázať vo väčšine internetových prehliadačov. **Iné typy cookies prevádzkovateľ nepoužíva.**

Prijemca – fyzická osoba, právnická osoba, orgán verejnej moci alebo iný subjekt, ktorému sú osobné údaje poskytované.

3. Aké práva majú dotknuté osoby?

Auto Ideal kladie dôraz na rešpektovanie práv dotknutých osôb. Dotknuté osoby majú tieto práva:

Právo na informácie

Každá dotknutá osoba má právo na informácie o spracúvaní jej osobných údajov. Za týmto účelom sú prijaté vhodné opatrenia, aby tieto informácie dotknutým osobám boli riadne poskytnuté. Auto Ideal si plní informačnú povinnosť prostredníctvom tohto dokumentu, ktorý bude trvalo zverejnený na www.autoideal.sk.

Právo na odvolanie udeleného súhlasu

V prípade, že dotknutá osoba udelila súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov, môže ho kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Súhlas sa môže udeliť napr. pri zverejňovaní fotografií zamestnancov na webovej stránke prevádzkovateľa, zverejňovanie fotografií klientov na sociálnych sieťach prevádzkovateľa.

Právo na prístup k údajom

Auto Ideal na žiadosť dotknutej osoby vydá potvrdenie o spracúvaní jej osobných údajov, ako aj všetky informácie, ktoré sú vyžadované platnou legislatívou.

Právo na opravu

Dotknutá osoba má právo na spracúvanie správnych a aktuálnych údajov. Auto Ideal vykonáva aktualizáciu údajov na žiadosť dotknutej osoby, prípadne po overení týchto údajov v rámci komunikácie s dotknutou osobou.

Právo na vymazanie

Dotknutá osoba môže za určitých podmienok požiadať o výmaz osobných údajov. Auto Ideal tejto žiadosti vyhovie, prípadne informuje dotknutú osobu, prečo údaje vymazať nemôže.

Právo na obmedzenie spracúvania

Dotknutá osoba môže za určitých podmienok požiadať o obmedzenie spracúvania osobných údajov. Auto Ideal tejto žiadosti vyhovie, prípadne informuje dotknutú osobu, prečo spracúvanie jej údajov obmedziť nemôže.

Právo na prenosnosť údajov

Práva na prenos osobných údajov k inému prevádzkovateľovi Auto Ideal vykoná výlučne na žiadosť dotknutej osoby.

Právo namietať

Dotknutá osoba má za určitých okolností právo namietať proti spracúvaniu jej údajov.

Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Dotknutá osoba sa môže kedykoľvek obrátiť s podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom

Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

4. Ako si môžu dotknuté osoby uplatniť svoje práva u Auto Ideal?

Dotknutá osoba si môže uplatniť svoje práva **pisomne**:

- **poštou** na adresu prevádzkovateľa;
- e-mailom na adresu zodpovednej osoby: **gdpr@avris.sk**

Žiadosť na uplatnenie práv dotknutých osôb je dostupná **TU**.

Auto Ideal každú žiadosť zaeviduje a vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr **do jedného mesiaca**. V tejto lehote informuje dotknutú osobu, ktorá žiadosť podala, o opatreniach, ktoré na základe jej žiadosti prijali. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. O predĺžení lehoty prevádzkovateľ dotknutú osobu informuje do jedného mesiaca od podania žiadosti spolu s odôvodnením zmeškania lehoty.

Oznámenie o spôsobe vybavenia žiadosti sa podáva rovnakým spôsobom, akým bola žiadosť podaná, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob.

Auto Ideal vybavuje žiadosti dotknutých osôb **bezplatne**. Ak je však žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo opakovaná, môže Auto Ideal za jej vybavenie žiadať:

- primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady,
- odmietnuť konať.

5. Kto môže mať prístup k osobným údajom?

K osobným údajom, ktoré spracúva Auto Ideal môžu mať prístup najmä poskytovatelia:

- spracovania miezd a účtovníctva;
- služieb na úseku BOZP;
- právnych služieb (právnik);
- poštových a prepravných služieb;
- personálnych služieb (www.profesia.sk);
- IT správy a podpory;
- SBS;
- kamerových systémov a aplikácií na prenos kamerových záznamov;
- komerčné poisťovne;
- správy a administrácie webovej stránky a hostingu.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté v súlade so zákonom aj:

- orgánom činným v trestnom konaní;
- súdom;
- orgánom verejnej správy.

Osobné údaje klientov vozidiel Suzuki spracúva okrem prevádzkovateľa aj **importér vozidiel Suzuki**: Magyar Suzuki Zrt. Slovakian Branch Office o. z. Westend Tower Dúbravská cesta 2, Bratislava 841 04, IČO: 35 887 231, viac informácií: <https://www.suzuki-bratislava.sk/automobily/ochrana-osobnych-udajov>.

Commented [AC2]: Prelinkovať na dokument Žiadosť na uplatnenie práv dotknutých osôb.

Osobné údaje klientov vozidiel Renault a Dacia spracúva okrem prevádzkovateľa aj **importér vozidiel Renault a Dacia**: Renault Slovensko, spol. s r. o., so sídlom Einsteinova 24, Bratislava 851 01, IČO: 35 736 003, viac informácií: <https://www.renault.sk/ochrana-osobnych-udajov.html>.

6. Ako sú osobné údaje v Auto Ideal chránené?

Auto Ideal dôsledne zabezpečuje ochranu osobných údajov. Za týmto účelom prijal primerané technické, organizačné a bezpečnostné opatrenia zohľadňujúce hroziace riziko, povahu spracúvania, najnovšie poznatky a náklady na prijatie týchto opatrení.

Auto Ideal chráni osobné údaje vhodnými a dostupnými prostriedkami pred zneužitím. Pritom predovšetkým uchováva osobné údaje v priestoroch, na miestach, v prostredí alebo v systéme, do ktorého má prístup obmedzený, vopred stanovený a v každom okamihu kontrolovaný okruh osôb.

Auto Ideal raz za rok vykoná vyhodnotenie postupov pri nakladaní a spracovávaní osobných údajov. O vyhodnotení sa spíše stručný záznam, tzv. správa z vyhodnotenia. Ak sa zistí, že niektoré postupy sú zastarané, zbytočné alebo sa neosvedčili, vykoná bezodkladne nápravu.

Auto Ideal ihneď rieši každý bezpečnostný incident týkajúci sa osobných údajov. V prípade, že je pravdepodobné, že incident bude mať za následok vysoké riziko pre práva a slobody fyzických osôb, vždy o tom informuje dotknutú osobu a oznámi jej, aké opatrenia prijal na nápravu. O každom incidente sa spíše záznam. O každom závažnom incidente Auto Ideal informuje Úrad na ochranu osobných údajov SR.

7. Bližšie informácie pre konkrétne dotknuté osoby:

Zamestnanci, bývalí zamestnanci a ich blízke osoby
Uchádzači o zamestnanie
Dodávatelia
Klienti
Používatelia sociálnych sietí
Osoby monitorované kamerovým systémom

Commented [MO3]: Prelinkovať na jednotlivé dokumenty.

8. Aktuálnosť dokumentu

Tento dokument je aktuálny od 01.01.2023.

Vlastníkom dokumentu je Auto Ideal a minimálne raz za rok preveruje jeho platnosť a aktuálnosť.